



AYUNTAMIENTO DE

CARTA DE SERVICIO PLAYA DEL CURA 2020

DESCRIPCION DE LA PLAYA

Longitud: 375 mts.
Superficie: 10.596 m²
Anchura: 27 mts.
(Fuente: Ayuntamiento de Torreveja)

Limita al norte con: Punta Margallo
Limita al sur con: Paseo Juan Aparicio
Tipo de playa: Urbana

SERVICIOS	Temp. Alta	Temp. Media	Temp. Baja
ANALISIS DE AGUA	SI	SI	NO
SEÑALIZACION DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS	SI	SI	NO
SEÑALIZACION PRESENCIA DE MEDUSAS, BANDERA	SI	SI	NO
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO	SI	SI	NO
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO	SI	SI	SI
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL	SI	SI	SI
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS	SI	SI	SI
BANDERA AZUL	SI	SI	SI
BANDERAS ISO 9001 ISO 14001	SI	SI	SI
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS	NO	NO	NO
ALQUILER DE PATINES	NO	NO	NO
SERVICIO DIARIO MANTENIMIENTO EQUIPAMIENTOS	SI	SI	SI
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES	SI	SI	SI
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO	SI	SI	NO

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp. Alta	Temp. Media	Temp. Baja
PANELES INFORMATIVOS	SI	SI	SI
PAPELERAS EN ARENA	SI	SI	SI
PASARELAS	SI	SI	SI
LAVAPIES	SI	SI	NO
QUIOSCOS	NO	NO	NO
SERVICIO WC	SI	SI	NO
PUNTO LIMPIO	SI	SI	SI
CASETA DE SOCORRISTA	SI	SI	SI
PUESTO/TORRES DE VIGILANCIA	SI	SI	NO
ZONA DE JUEGOS INFANTILES	NO	NO	NO
SILLA ANFIBIA	NO	NO	NO
APARCAMIENTO PERSONAS MOVILIDAD REDUCIDA	SI	SI	SI
RAMPA ACCESIBLE DESDE LA CALLE	SI	SI	SI
APARCAMIENTO BICICLETAS	SI	SI	SI

En temporada baja Servicio de Rescate y Salvamento Marítimo, avisar a tfno. 112 Emergencias



**CARTA DE SERVICIO PLAYA DEL CURA 2020**

INDICADORES TEMPORADA DE BAÑO AÑO 2020: (Se puede encontrar información sobre los resultados en el Ayuntamiento)
NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Ocio; Accesos; WC.

LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA**Efectividad Servicio de Limpieza****RIESGOS HIGIENICO SANITARIOS****Control de la Presencia de residuos peligrosos en la arena de las playas (cortantes, tóxicos)****CALIDAD DE PLAYAS****Control de la Calidad del agua
Grado de satisfacción de los usuarios de las playas****SERVICIOS DE TEMPORADA****Cumplimiento requisitos Concesiones****SEGURIDAD, SALVAMENTO Y
PRIMEROS AUXILIOS****Cumplimiento del servicio vigilancia de las playas
Cumplimiento de la presencia de socorristas en playas
Cumplimiento del servicio de baño adaptado a personas con movilidad reducida
Cumplimiento del servicio de Controladores de playas
Fragmentación de la zona seca**



COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Servicio de Salvamento y Socorrismo, durante 8 horas ininterrumpidas de lunes a domingo
- Traslado mediante ambulancia medicalizadas que estén disponibles como máximo en 15 minutos y que cuenten con equipo soporte vital
- Tiempo de respuesta menor a 4 minutos ante avisos de Seguridad Ciudadana o Salvamento
- Análisis de la calidad del agua de baño. Publicación de los resultados
- Recogida de residuos con separación selectiva, vaciado de papeleras y contenedores
- Limpieza y mantenimiento diario de la arena
- Colocación de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas o la presencia de plagas marinas o residuos
- Control del cumplimiento de la Ordenanza Municipal por parte de la Policía Local
- Aparcamiento y plazas reservadas para personas con movilidad reducida
- Información sobre comportamientos esperados en las playas





CONSEJOS PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN LA PLAYA

- Utilice para el baño las zonas vigiladas y acotadas
- No entrar en el agua de modo brusco, sí esta fría, ni después de un largo periodo de exposición solar
- Entre despacio y mojándose previamente el cuerpo (cuello, brazos, etc.)
- Si no sabe nadar, nunca debe cubrir más arriba de la cintura
- En zona de rocas, si no ve el fondo, o hay poca profundidad no debe zambullirse de cabeza ni de modo brusco.
- Nade a lo largo de la playa y evite alejarse de la orilla
- Si le arrastra la corriente: permanezca tranquilo y no nade en contra corriente, hágalo en paralelo a la playa
- Si no puede salir de la corriente, haga señales de auxilio.
- No realice ejercicios físicos en el agua, ni natación prolongada, después de haber comido o bebido abundantemente

SALGA DEL AGUA INMEDIATAMENTE

- Si tiene escalofríos o calambres
- Si nota sensación de fatiga o cansancio
- Si tiene hormigueos en brazos o piernas
- Si tiene vértigo o zumbidos de oídos





CARTA DE SERVICIO PLAYA DEL CURA 2020

QUEJAS Y SUGERENCIAS		PUNTOS DE INFORMACION TURISTICA
<p>Pueden presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Torre Vieja: torrevieja.sedelectronica.es</p> <p>O en el Registro General (PROP) del Ayuntamiento de: Lunes a Viernes, en horario de 9 a 14h Sábados de 8 a 13 h.</p>		<p>Oficina de Turismo - Paseo de Vista Alegre s/n ☎ 96 570 34 33</p> <p>Ayuntamiento de la Mata: Plaza Gaspar Perelló s/n ☎ 96 692 88 35</p> <p>Playa del Cura: Av. de los Marineros s/n ☎ 96 570 34 33</p>
TEMPORADA ALTA: Del 01 de Julio al 31 de Agosto	TEMPORADA MEDIA: Del 21 al 30 de Junio y Del 1 al 15 de Septiembre	TEMPORADA BAJA: Resto del año

Fecha: Julio/2020

