

## CARTA DE SERVICIOS PLAYA DE LOS LOCOS 2023

### DESCRIPCIÓN DE LA PLAYA

|   |   |
|---|---|
| <p>Longitud: 760 m.<br/>Superficie: 25.594 m<sup>2</sup><br/>Anchura: 27 m.<br/>(Fuente: Ayuntamiento de Torre Vieja)</p> | <p>Limita al Norte con: Zona de Calas.<br/>Limita al Sur con: Cala Curva del Palangre.<br/>Tipo de playa: Urbana.</p> |
|---|---|

| SERVICIOS   | Temp. Alta | Temp. Media | Temp. Baja | INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS | Temp. Alta | Temp. Media | Temp. Baja |
|---|------------|-------------|------------|-------------------------------|------------|-------------|------------|
| Control y vigilancia de las Aguas de baño                                       | SI         | SI          | NO         | Paneles informativos          | SI         | SI          | SI         |
| Información sobre el estado de la mar, a través de las banderas de señalización | SI         | SI          | NO         | Papeleras en arena            | SI         | SI          | SI         |
| Servicio de megafonía   | SI         | SI          | NO         | Punto limpio                  | SI         | SI          | SI         |
| Servicio de Salvamento, rescate y evacuación                                    | SI         | SI          | NO         | Pasarelas                     | SI         | SI          | SI         |
| Servicio de Baño adaptado   | SI         | SI          | NO         | Lava pies                     | SI         | SI          | NO         |
| Cierre de la playa en caso de riesgo  | SI         | SI          | SI         | Juegos Infantiles             | SI         | SI          | SI         |
| Servicio de mantenimiento equipamientos   | SI         | SI          | SI         | Juegos Biosaludables          | NO         | NO          | NO         |
| Servicio de vigilancia policial   | SI         | SI          | SI         | Chiringuitos                  | SI         | SI          | NO         |
| Servicio de Limpieza de playas y recogida de residuos                           | SI         | SI          | SI         | Aparcamiento de bicicletas    | SI         | SI          | SI         |
| Servicio de retirada de algas   | SI         | SI          | SI         | Aseos                         | SI         | SI          | NO         |
| Bandera Azul  | SI         | SI          | SI         | Área Deportiva                | NO         | NO          | NO         |
| Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001                       | SI         | SI          | SI         | Puesto de Salvamento          | SI         | SI          | NO         |



|   |    |    |    |  |    |    |    |
|---|----|----|----|--|----|----|----|
| Certificado del Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001 | SI | SI | SI | Silla anfibia                            | SI | SI | NO |
| Marca Q Turística, UNE-ISO 13009:2016 Playas                | NO | NO | NO | Sillas de proximidad                     | SI | SI | NO |
| Alquiler de hamacas y sombrillas                            | SI | SI | NO | Punto Accesible                          | SI | SI | NO |
| Alquiler de patines   | SI | SI | NO | Aparcamiento personas movilidad reducida | SI | SI | SI |
| Punto de información turística atendido                     | NO | NO | NO | Rampa accesible desde la calle           | SI | SI | SI |

**En Temporada Baja, Servicio de Rescate y Salvamento Marítimo, avisar al teléfono 112 Emergencias.**

**INDICADORES TEMPORADA DE BAÑO 2023:** (Se puede encontrar información sobre los resultados en el Ayuntamiento)  
**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE:** Policía y Servicios de emergencia; Salvamento, Información, Limpieza, Mantenimiento, Ocio, Accesos, Aseos, etc.

|  |  |
|--|--|
| <b>LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA DE RESIDUOS</b> | Efectividad del Servicio de Limpieza y Recogida Selectiva de Residuos  |
| <b>RIESGOS HIGIÉNICO-SANITARIOS</b>              | Control de la presencia de residuos peligrosos en la arena (cortantes, tóxicos, etc)   |
| <b>CALIDAD DE LAS PLAYAS</b>                     | Control de la Calidad de Aguas de Baño<br>Medición del nivel de satisfacción de usuarios   |
| <b>SERVICIOS DE TEMPORADA</b>                    | Control del cumplimiento de los requisitos de concesiones y adjudicaciones   |
| <b>SEGURIDAD Y SALVAMENTO</b>                    | Cumplimiento del servicio de vigilancia<br>Cumplimiento del servicio de salvamento<br>Cumplimiento del servicio de baño adaptado a personas con movilidad reducida |



### COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA:

- Servicio de Salvamento y Socorrismo, durante diez (10) horas ininterrumpidas de lunes a domingo
- Traslado mediante ambulancia medicalizada que esté disponible como máximo en 15 minutos y que cuente con equipo de soporte vital
- Tiempo de respuesta no superior a cinco (5) minutos ante avisos de Seguridad Ciudadana o Servicio de Salvamento
- Análisis de la calidad del agua de baño. Publicación de resultados
- Recogida de residuos con separación selectiva vaciado de papeleras y contenedores
- Limpieza y mantenimiento diario de la arena
- Colocación de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas o la presencia de plagas marinas o residuos
- Control del cumplimiento de la Ordenanza Municipal por parte de la Policía Local
- Aparcamiento y plazas reservadas para personas con movilidad reducida
- Información sobre comportamientos esperados en las playas

### CONSEJOS PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN LA PLAYA

- Utilice para el baño las zonas vigiladas y acotadas
- No entrar en el agua de modo brusco, si está fría, ni después de un largo período de exposición solar
- Entre despacio y mojándose previamente el cuerpo (cuello, brazos, etc)
- Si no sabe nadar nunca debe cubrir más arriba de la cintura
- En zona de rocas, si no ve el fondo, o hay poca profundidad no debe zambullirse de cabeza ni de modo brusco
- Nade a lo largo de la playa y evite alejarse de la orilla
- Si le arrastra la corriente permanezca tranquilo y no nade en contra corriente, hágalo en paralelo a la playa
- Si no puede salir de la corriente, haga señales de auxilio
- No realice ejercicios físicos en el agua, ni natación prolongada, después de haber comido o bebido abundantemente



### SALGA DEL AGUA INMEDIATAMENTE

- Si tiene escalofríos o calambres
- Si nota sensación de fatiga o cansancio
- Si tiene hormigueos en brazos o piernas
- Si tiene vértigo o zumbidos de oídos

| QUEJAS Y SUGERENCIAS   | PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA  |
|--|--|
| Pueden presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Torre Vieja: <b>torrevieja.sedelectronica.es</b><br>O en el Registro General (Oficina PROP) del Ayuntamiento | Oficina de Turismo – Paseo de Vista Alegre s/n<br>Ayuntamiento de La Mata: Plaza Gaspar Perelló s/n<br>Playa del Cura: Avda. De los Marineros s/n<br>Teléfono: ♦ 965703433 |

|  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| <b>TEMPORADA ALTA:</b> del 01 de julio al 31 de agosto | <b>TEMPORADA MEDIA:</b> del 15 al 30 de junio y del 1 al 15 de septiembre | <b>TEMPORADA BAJA:</b> resto del año |
|--|---|--------------------------------------|

### DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

