

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL SIGP (SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE PLAYAS)

El Ayuntamiento de Torrevieja ha implantado en las playas un sistema de gestión que aúna los requisitos ambientales y de calidad conforme a lo establecido en la UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 9001 y paulatinamente vamos a ir incorporando los requisitos de la norma UNE-ISO 13009 de Turismo y servicios relacionados. Requisitos y recomendaciones para la gestión de playas.

El Ayuntamiento de Torrevieja pretende, mediante la implantación de un Sistema Integral de Gestión de las Playas, mejorar los servicios prestados para aumentar la satisfacción de los usuarios, preservando el ecosistema y sus valores naturales, comprometiéndose además a establecer los medios técnicos, económicos y humanos necesarios para prevenir tanto la contaminación que se genera sobre el medio natural debido a las actividades que se realizan en estas playas (y en consecuencia minimizar los impactos que se producen) como los riesgos higiénico-sanitarios para los usuarios de las playas.

Se garantiza, a su vez, un seguimiento de todas aquellas actividades que se realicen en las playas estableciendo mecanismos de mejora continua de la eficacia del Sistema Integral de Gestión de las Playas, en colaboración con todos los sectores del municipio, asegurando la evolución tanto en la calidad ambiental del medio como en los servicios prestados.

Durante el desarrollo de todas las actividades que se realizan en las playas de Torrevieja, el Ayuntamiento manifiesta su firme compromiso de cumplimiento de la legislación y la reglamentación aplicable, así como otros requisitos voluntarios suscritos, e incentivar la participación del personal vinculado a la gestión de las playas así como de sus usuarios en la protección y mejora de sus condiciones naturales, mediante acciones de comunicación a todos los niveles basadas en la sensibilización y formación.

Nos comprometemos a definir y comunicar de forma periódica los objetivos y metas que se determinen, evaluando su grado de cumplimiento, con el firme propósito de impulsar la mejora continua en la gestión de las playas de nuestro litoral.

A tal efecto, se desarrollarán los correspondientes planes de actuación documentados que posibiliten, mediante auditorías periódicas y sistemáticas, la revisión de los resultados que se produzcan.

El Alcalde-Presidente

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



POLICY RELATING TO THE MANAGEMENT OF ISBM (INTEGRAL SYSTEM FOR BEACHES MANAGEMENT)

The Town Council of Torrevieja has set up a system of management, which joins the environmental requirements of quality based upon the regulations: UNE-EN ISO 14001 and UNE-EN ISO 9001 incorporating gradually the requirements of the rules UNE-ISO 13009 of tourism and related services. Requirements and recommendations for beaches management.

Through the implantation of this system of management, the Town Council aims to improve services and increment users' satisfaction, preserving the eco-systems and natural values of our beaches and also committing itself to establish the technical means, finance and human resources necessary to prevent contamination caused to the environment due to the activities carried out on these beaches (and reducing consequently the produced impacts) as well as the higienic sanitary risks for the beaches users.

The Town Council will continue to monitor all activities taking place on the beaches and to establish a mechanism of continuous improvement and efficiency of the integral system for beaches' management in collaboration with all sectors, thereby ensuring the future development and improvement of the environmental quality of the beaches and the services offered to users.

The Town Council announces its firm commitment to ensure that all activities taking place on the beaches comply with the regulations and other voluntary controls, through the active participation of the personnel involved in the management of the beaches, as well as the users themselves in the protection and improvement of their natural conditions, through various campaigns of awareness and formation.

Periodic revision and communication will permit the monitoring of the aims and objectives and evaluate the level of their completion. The Town Council offers a firm compromise to strive for the continuous improvement in the management of the coastal beaches.

To this effect, documented plans of action, periodically revised, will permit the continual revision of the results produced.

Mayor/Chairman of the Town Council of Torrevieja

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

