

OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTION DE PLAYAS DEL AYUNTAMIENTO DE TORREVIEJA. AÑO 2023

OBJETIVO 1	MEJORA DE LA DIGITALIZACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL SIGP DE TORREVIEJA.	FECHA DE APROBACIÓN	RESPONSABLES
METAS	Digitalización del SIGP.	Enero 2023.	MESA GESTORA SIGP.
Forma de obtención de los datos:	A través de las implantaciones a digital.		
Acción 1	Incluir QR en las playas para aumentar la participación en las encuestas.	Fecha realización	Junio 2023.
Acción 2	Contratación/mejora de la plataforma empleada por la Policía con el fin de mejorar la obtención de datos.	Fecha realización	Septiembre 2023.
Nombre del Indicador	Digitalización del SIGP.	Aprueba	MESA GESTORA SIGP.
Unidades en que se mide:	Sí/No.	Periodicidad de la toma de datos	Trimestral.
Observaciones	Hasta la fecha, se presenta en proceso de difundir los QR. En cuanto a la plataforma de la policía, en la última reunión con la Mesa Gestora (13/03/2023) se abordó el asunto.	Periodicidad de envío de datos:	Anual.
Quién recoge los datos	Concejalía de Playas.	Proceso / Aspecto que controla	Información documentada.
Cierre		Fecha cierre	



OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTION DE PLAYAS DEL AYUNTAMIENTO DE TORREVIEJA. AÑO 2023

OBJETIVO 2	AUMENTAR EL GRADO DE SATISFACCION DE USUARIO HASTA UNA MEDIA DEL 70%.	FECHA DE APROBACIÓN	RESPONSABLES
METAS	Difusión de la encuesta de satisfacción de usuario.	Enero 2023.	MESA GESTORA SIGP.
	Aumentar el grado de percepción en infraestructuras, socorrismo, policía local, información de playas hasta 2 de 4 (siendo 1 muy malo; 2 malo; 3 bueno, y 4 muy bueno).	Enero 2023.	MESA GESTORA SIGP.
	Difundir el nuevo QR creado.	Enero 2023.	MESA GESTORA SIGP.
Forma de obtención de los datos:	Encuesta de satisfacción de los usuarios.		
Acción 1	Difusión de la encuesta de satisfacción de usuario.	Fecha realización	Junio 2023.
Acción 2	Análisis de los datos obtenidos.	Fecha realización	Julio 2023.
Nombre del Indicador	Grado de satisfacción de usuario.	Aprueba	MESA GESTORA SIGP.
Unidades en que se mide:	No de encuestas rellenas/meses/procedencia.	Periodicidad de la toma de datos	Diario.
Observaciones	Encuestas difundidas.	Periodicidad de envío de datos:	Mensual.
Quién recoge los datos	Concejalía de Playas/Concejalía de Turismo.	Proceso / Aspecto que controla	Satisfacción del usuario.
Cierre		Fecha cierre	

OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTION DE PLAYAS DEL AYUNTAMIENTO DE TORREVIEJA. AÑO 2023

OBJETIVO 3	MEJORAR Y OPTIMIZAR EL CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO.	FECHA DE APROBACIÓN	RESPONSABLES
METAS	Adjudicación de un Plan de Mantenimiento para instalaciones y servicios prestados en las playas.	Enero 2023.	MESA GESTORA SIGP.
	Inclusión dentro del pliego el plan de mantenimiento de aplicación.	Enero 2023.	MESA GESTORA SIGP.
	Cumplimiento del plan de mantenimiento.	Enero 2023.	MESA GESTORA SIGP.
Forma de obtención de los datos:	Seguimiento del plan de mantenimiento implantado.		
Acción 1	Aprobación del plan de mantenimiento.	Fecha realización	Junio 2023.
Acción 2	Seguimiento y verificación del cumplimiento del plan de mantenimiento.	Fecha realización	Julio 2023.
Nombre del Indicador	Cumplimiento del plan de mantenimiento.	Aprueba	MESA GESTORA SIGP.
Unidades en que se mide:	Nº de actuaciones realizadas / Nº de actuaciones planificadas.	Periodicidad de la toma de datos	Mensual.
Observaciones	En proceso de formalizar la adjudicación.	Periodicidad de envío de datos:	Mensual.
Quién recoge los datos	Concejalía de Playas.	Proceso / Aspecto que controla	Infraestructuras.
Cierre		Fecha cierre	

OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTION DE PLAYAS DEL AYUNTAMIENTO DE TORREVIEJA. AÑO 2023

OBJETIVO 4	MEJORAR LAS COMUNICACIONES EN RELACIÓN CON LA DIFUSIÓN DE EVENTOS Y OBJETIVOS ALCANZADOS.	FECHA DE APROBACIÓN	RESPONSABLES
METAS	Explotar la página web.	Enero 2023.	MESA GESTORA SIGP.
Forma de obtención de los datos:	Publicaciones disponibles en la página web.		
Acción 1	Mantener la página web actualizada con los últimos eventos y actuaciones planificadas y realizadas.	Fecha realización	Junio 2023.
Nombre del Indicador	Página web actualizada.	Aprueba	MESA GESTORA SIGP.
Unidades en que se mide:	Nº de comunicaciones disponibles en la página web / Nº de comunicaciones realizadas en materia de eventos.	Periodicidad de la toma de datos	Mensual.
Observaciones	En proceso de actualizar la página web.	Periodicidad de envío de datos:	Mensual.
Quién recoge los datos	Concejalía de Playas.	Proceso / Aspecto que controla	Comunicación.
Cierre		Fecha cierre	

