



| OBJETIVO 1 | MEJORA DE LA DIGITALIZACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL SIGP DE TORREVIEJA. | FECHA DE APROBACIÓN | RESPONSABLES |
|---|---|----------------------------------|--------------------------|
| METAS | Digitalización del SIGP. | Junio 2024. | MESA GESTORA SIGP. |
| Forma de obtención de los datos: | A través de las implantaciones a digital. | | |
| Acción 1 | Incluir QR en las playas para aumentar la participación en las encuestas. | Fecha realización | Junio 2024. |
| Acción 2 | Conexión con el SIGP de la plataforma empleada por la Policía con el fin de mejorar la obtención de datos. | Fecha realización | Junio 2024. |
| Nombre del Indicador | Digitalización del SIGP. | Aprueba | MESA GESTORA SIGP. |
| Unidades en que se mide: | Sí/No. | Periodicidad de la toma de datos | Trimestral. |
| Observaciones | Hasta la fecha, se presenta en proceso de difundir los QR, Cartel en todas las instalaciones de los Servicios de Playa. En cuanto a la plataforma de la policía, se reciben las notificaciones vía e-mail de la plataforma de Policía Local Syspol y mediante tarea Gestiona en expediente de Plan de Seguridad en Playas. | Periodicidad de envío de datos: | Trimestral. |
| Quién recoge los datos | Concejalía de Playas. | Proceso / Aspecto que controla | Información documentada. |
| Cierre | | Fecha cierre | |





| OBJETIVO 2 | AUMENTAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE USUARIO HASTA UNA MEDIA DEL 70%. | FECHA DE APROBACIÓN | RESPONSABLES |
|----------------------------------|---|----------------------------------|---------------------------|
| METAS | Difusión de la encuesta de satisfacción de usuario. | Junio 2024. | MESA GESTORA SIGP. |
| | Aumentar el grado de percepción en infraestructuras, socorrismo, policía local, información de playas hasta 2 de 4 (siendo 1 muy malo; 2 malo; 3 bueno, y 4 muy bueno). | Junio 2024. | MESA GESTORA SIGP. |
| | Difundir el QR creado para encuestas de satisfacción del usuario. | Junio 2024. | MESA GESTORA SIGP. |
| Forma de obtención de los datos: | Encuesta de satisfacción de los usuarios. | | |
| Acción 1 | Difusión de la encuesta de satisfacción de usuario. | Fecha realización | Junio 2024. |
| Acción 2 | Análisis de los datos obtenidos. | Fecha realización | Trimestral. |
| Nombre del Indicador | Grado de satisfacción de usuario. | Aprueba | MESA GESTORA SIGP. |
| Unidades en que se mide: | Nº de encuestas rellenadas/meses/procedencia. | Periodicidad de la toma de datos | Mensual. |
| Observaciones | Encuestas difundidas. | Periodicidad de envío de datos: | Mensual. |
| Quién recoge los datos | Concejalía de Playas/Concejalía de Turismo. | Proceso / Aspecto que controla | Satisfacción del usuario. |
| Cierre | | Fecha cierre | |





| OBJETIVO 3 | MEJORAR Y OPTIMIZAR EL CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO. | FECHA DE APROBACIÓN | RESPONSABLES |
|----------------------------------|--|----------------------------------|--------------------|
| METAS | Adjudicación de un Plan de Mantenimiento para instalaciones y servicios prestados en las playas. | Junio 2024. | MESA GESTORA SIGP. |
| | Inclusión dentro del pliego el plan de mantenimiento de aplicación. | Junio 2024. | MESA GESTORA SIGP. |
| | Cumplimiento del plan de mantenimiento. | Junio 2024. | MESA GESTORA SIGP. |
| Forma de obtención de los datos: | Seguimiento del plan de mantenimiento implantado. | | |
| Acción 1 | Aprobación del plan de mantenimiento. | Fecha realización | Junio 2024. |
| Acción 2 | Seguimiento y verificación del cumplimiento del plan de mantenimiento. | Fecha realización | Junio 2024. |
| Nombre del Indicador | Cumplimiento del plan de mantenimiento. | Aprueba | MESA GESTORA SIGP. |
| Unidades en que se mide: | Nº de actuaciones realizadas / Nº de actuaciones planificadas. | Periodicidad de la toma de datos | Mensual. |
| Observaciones | En proceso de formalizar la adjudicación. Seguimiento mediante expedientes plataforma Gestiona. | Periodicidad de envío de datos: | Mensual. |
| Quién recoge los datos | Concejalía de Playas. | Proceso / Aspecto que controla | Infraestructuras. |
| Cierre | | Fecha cierre | |





| OBJETIVO 4 | MEJORAR LAS COMUNICACIONES EN RELACIÓN CON LA DIFUSIÓN DE EVENTOS Y OBJETIVOS ALCANZADOS. | FECHA DE APROBACIÓN | RESPONSABLES |
|---|--|----------------------------------|--------------------|
| METAS | Explotar la página web. | Junio 2024. | MESA GESTORA SIGP. |
| Forma de obtención de los datos: | Publicaciones disponibles en la página web. | | |
| Acción 1 | Mantener la página web actualizada con los últimos eventos y actuaciones planificadas y realizadas. | Fecha realización | Junio 2024. |
| Nombre del Indicador | Página web actualizada. | Aprueba | MESA GESTORA SIGP. |
| Unidades en que se mide: | Nº de comunicaciones disponibles en la página web / Nº de comunicaciones realizadas en materia de eventos. | Periodicidad de la toma de datos | Mensual. |
| Observaciones | En proceso de actualizar la página web. | Periodicidad de envío de datos: | Mensual. |
| Quién recoge los datos | Concejalía de Playas. | Proceso / Aspecto que controla | Comunicación. |
| Cierre | | Fecha cierre | |





| OBJETIVO 5 | REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE CARBURANTE EN LOS VEHÍCULOS ADSCRITOS AL SERVICIO DE PLAYAS. | FECHA DE APROBACIÓN | RESPONSABLES |
|---|--|----------------------------------|--------------------|
| METAS | Reducir en un 5% el consumo de carburante anual de los vehículos. | Junio 2024. | MESA GESTORA SIGP. |
| Forma de obtención de los datos: | Registro del consumo de carburante anual de los vehículos. | | |
| Acción 1 | Registrar los datos de consumo y trasladar al personal medidas encaminadas a la reducción del consumo. | Fecha realización | Junio 2024. |
| Nombre del Indicador | Consumo de carburante anual de los vehículos. | Aprueba | MESA GESTORA SIGP. |
| Unidades en que se mide: | Nº de litros de carburante (Diesel) / vehículo. | Periodicidad de la toma de datos | Mensual. |
| Observaciones | Se ha regularizado la flota al servicio de la Concejalía de Playas y realizado el registro de consumo de los años 2023 y 2024. | Periodicidad de envío de datos: | Mensual. |
| Quién recoge los datos | Concejalía de Playas. | Proceso / Aspecto que controla | Ambiental. |
| Cierre | | Fecha cierre | |

