



OBJETIVO 1	MEJORA DE LA DIGITALIZACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL SIGP DE TORREVIEJA.	FECHA DE APROBACIÓN	RESPONSABLES
METAS	Digitalización del SIGP.	Junio 2024.	MESA GESTORA SIGP.
Forma de obtención de los datos:	A través de las implantaciones a digital.		
Acción 1	Incluir QR en las playas para aumentar la participación en las encuestas.	Fecha realización	Junio 2024.
Acción 2	Conexión con el SIGP de la plataforma empleada por la Policía con el fin de mejorar la obtención de datos.	Fecha realización	Junio 2024.
Nombre del Indicador	Digitalización del SIGP.	Aprueba	MESA GESTORA SIGP.
Unidades en que se mide:	Sí/No.	Periodicidad de la toma de datos	Trimestral.
Observaciones	Hasta la fecha, se presenta en proceso de difundir los QR, Cartel en todas las instalaciones de los Servicios de Playa. En cuanto a la plataforma de la policía, se reciben las notificaciones vía e-mail de la plataforma de Policía Local Syspol y mediante tarea Gestiona en expediente de Plan de Seguridad en Playas.	Periodicidad de envío de datos:	Trimestral.
Quién recoge los datos	Concejalía de Playas.	Proceso / Aspecto que controla	Información documentada.
Cierre		Fecha cierre	





OBJETIVO 2	AUMENTAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE USUARIO HASTA UNA MEDIA DEL 70%.	FECHA DE APROBACIÓN	RESPONSABLES
METAS	Difusión de la encuesta de satisfacción de usuario.	Junio 2024.	MESA GESTORA SIGP.
	Aumentar el grado de percepción en infraestructuras, socorrismo, policía local, información de playas hasta 2 de 4 (siendo 1 muy malo; 2 malo; 3 bueno, y 4 muy bueno).	Junio 2024.	MESA GESTORA SIGP.
	Difundir el QR creado para encuestas de satisfacción del usuario.	Junio 2024.	MESA GESTORA SIGP.
Forma de obtención de los datos:	Encuesta de satisfacción de los usuarios.		
Acción 1	Difusión de la encuesta de satisfacción de usuario.	Fecha realización	Junio 2024.
Acción 2	Análisis de los datos obtenidos.	Fecha realización	Trimestral.
Nombre del Indicador	Grado de satisfacción de usuario.	Aprueba	MESA GESTORA SIGP.
Unidades en que se mide:	Nº de encuestas rellenadas/meses/procedencia.	Periodicidad de la toma de datos	Mensual.
Observaciones	Encuestas difundidas.	Periodicidad de envío de datos:	Mensual.
Quién recoge los datos	Concejalía de Playas/Concejalía de Turismo.	Proceso / Aspecto que controla	Satisfacción del usuario.
Cierre		Fecha cierre	





OBJETIVO 3	MEJORAR Y OPTIMIZAR EL CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO.	FECHA DE APROBACIÓN	RESPONSABLES
METAS	Adjudicación de un Plan de Mantenimiento para instalaciones y servicios prestados en las playas.	Junio 2024.	MESA GESTORA SIGP.
	Inclusión dentro del pliego el plan de mantenimiento de aplicación.	Junio 2024.	MESA GESTORA SIGP.
	Cumplimiento del plan de mantenimiento.	Junio 2024.	MESA GESTORA SIGP.
Forma de obtención de los datos:	Seguimiento del plan de mantenimiento implantado.		
Acción 1	Aprobación del plan de mantenimiento.	Fecha realización	Junio 2024.
Acción 2	Seguimiento y verificación del cumplimiento del plan de mantenimiento.	Fecha realización	Junio 2024.
Nombre del Indicador	Cumplimiento del plan de mantenimiento.	Aprueba	MESA GESTORA SIGP.
Unidades en que se mide:	Nº de actuaciones realizadas / Nº de actuaciones planificadas.	Periodicidad de la toma de datos	Mensual.
Observaciones	En proceso de formalizar la adjudicación. Seguimiento mediante expedientes plataforma Gestiona.	Periodicidad de envío de datos:	Mensual.
Quién recoge los datos	Concejalía de Playas.	Proceso / Aspecto que controla	Infraestructuras.
Cierre		Fecha cierre	





OBJETIVO 4	MEJORAR LAS COMUNICACIONES EN RELACIÓN CON LA DIFUSIÓN DE EVENTOS Y OBJETIVOS ALCANZADOS.	FECHA DE APROBACIÓN	RESPONSABLES
METAS	Explotar la página web.	Junio 2024.	MESA GESTORA SIGP.
Forma de obtención de los datos:	Publicaciones disponibles en la página web.		
Acción 1	Mantener la página web actualizada con los últimos eventos y actuaciones planificadas y realizadas.	Fecha realización	Junio 2024.
Nombre del Indicador	Página web actualizada.	Aprueba	MESA GESTORA SIGP.
Unidades en que se mide:	Nº de comunicaciones disponibles en la página web / Nº de comunicaciones realizadas en materia de eventos.	Periodicidad de la toma de datos	Mensual.
Observaciones	En proceso de actualizar la página web.	Periodicidad de envío de datos:	Mensual.
Quién recoge los datos	Concejalía de Playas.	Proceso / Aspecto que controla	Comunicación.
Cierre		Fecha cierre	





OBJETIVO 5	REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE CARBURANTE EN LOS VEHÍCULOS ADSCRITOS AL SERVICIO DE PLAYAS.	FECHA DE APROBACIÓN	RESPONSABLES
METAS	Reducir en un 5% el consumo de carburante anual de los vehículos.	Junio 2024.	MESA GESTORA SIGP.
Forma de obtención de los datos:	Registro del consumo de carburante anual de los vehículos.		
Acción 1	Registrar los datos de consumo y trasladar al personal medidas encaminadas a la reducción del consumo.	Fecha realización	Junio 2024.
Nombre del Indicador	Consumo de carburante anual de los vehículos.	Aprueba	MESA GESTORA SIGP.
Unidades en que se mide:	Nº de litros de carburante (Diesel) / vehículo.	Periodicidad de la toma de datos	Mensual.
Observaciones	Se ha regularizado la flota al servicio de la Concejalía de Playas y realizado el registro de consumo de los años 2023 y 2024.	Periodicidad de envío de datos:	Mensual.
Quién recoge los datos	Concejalía de Playas.	Proceso / Aspecto que controla	Ambiental.
Cierre		Fecha cierre	

