

## **Información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales**

**Responsable:** se informa al interesado que sus datos personales van a ser objeto de tratamiento por parte del Ayuntamiento de Torrevieja (Responsable del tratamiento), con CIF 0313300F, y dirección en Plaza Constitución nº5, CP 03181, Torrevieja, Alicante, e incorporados al sistema de tratamiento “Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)”.

**Delegado de Protección de datos:** el Ayuntamiento de Torrevieja cuenta con el apoyo y nombramiento del Delegado de Protección de datos, cuyos datos de contacto son:  
[dpd@torrevieja.eu](mailto:dpd@torrevieja.eu).

**Finalidades:** se tratarán sus datos personales con la finalidad de gestionar los trámites relativos a reclamaciones, quejas, denuncias y consultas que plantea el consumidor ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor de Torrevieja, así como la gestión de los expedientes llevados a la Junta Arbitral de Consumo, en su caso, y aquellas otras necesarias para cumplir con la normativa administrativa, como contactar con usted en caso de ser necesario.

**Legitimación:** el tratamiento de sus datos está legitimado en el cumplimiento de un deber legal del Responsable del Tratamiento derivado del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

**Plazo de supresión:** los datos se mantendrán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

**Destinatarios:** Los datos serán cedidos cuando el interesado lo autorice expresamente, o bien lo establezca la Ley, en concreto:

- Instituto Nacional de Consumo.
- Red de Oficinas de Información al Consumidor de la Comunidad Valenciana.
- Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Valenciana.
- Subdirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad Valenciana.

**Transferencias internacionales:** no se realizan transferencias internacionales.

**Decisiones automatizadas:** no se realizan decisiones automatizadas.

**Ejercicio de derechos:** para ejercitar los derechos que procedan conforme a la normativa de protección de datos (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento

automatizado de sus datos, cuando procedan) frente al tratamiento de sus datos personales, puede dirigir un escrito al registro general o la sede electrónica del Ayuntamiento de Torrevieja (ejercicio de derechos, trámites de Protección de Datos), o puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [dpd@torrevieja.eu](mailto:dpd@torrevieja.eu), identificándose de forma correcta.

**AEPD:** podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) para presentar una reclamación cuando considere que no ha sido debidamente atendida su solicitud.”