

6.15.2. Cláusula relativa a Sistema de Adhesión Arbitral

➤ Información básica sobre el tratamiento de sus datos personales

“Información básica sobre protección de datos: : le informamos que sus datos serán tratados por el Ayuntamiento de Torrevejea con la finalidad de gestionar los expedientes llevados a la Junta Arbitral de Consumo, así como aquellas otras necesarias para cumplir con la normativa administrativa. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación, supresión y portabilidad, cuando procedan, enviando un correo a nuestro Delegado de Protección de Datos a dpd@torrevejea.eu. Puede obtener más información detallada sobre el tratamiento de sus datos en el reverso de esta solicitud.”

¿Dónde insertarla?

- En el formulario donde se recojan los datos dentro del campo de visión del interesado donde inserte la firma y siempre formando parte de la copia que quede a disposición del interesado.
- **Información detallada:** Indicar el lugar donde se va a encontrar el resto de información detallada sobre el tratamiento.

➤ Información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales

“Información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales

Responsable: se informa al interesado que sus datos personales van a ser objeto de tratamiento por parte del Ayuntamiento de Torrevejea (Responsable del tratamiento), con CIF 0313300F, y dirección en Plaza Constitución nº5, CP 03181, Torrevejea, Alicante, e incorporados al sistema de tratamiento “Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)”.

Delegado de Protección de datos: el Ayuntamiento de Torrevejea cuenta con el apoyo y nombramiento del Delegado de Protección de datos, cuyos datos de contacto son: dpd@torrevejea.eu.

Finalidades: se tratarán sus datos personales con la finalidad de gestionar los expedientes llevados a la Junta Arbitral de Consumo, así como la gestión de los expedientes llevados a la Junta Arbitral de Consumo, en su caso, y aquellas otras necesarias para cumplir con la normativa administrativa, como contactar con usted en caso de ser necesario.

Legitimación: el tratamiento de sus datos está legitimado en el cumplimiento de un deber legal del Responsable del Tratamiento derivado del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Plazo de supresión: los datos se mantendrán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

Destinatarios: Los datos serán cedidos cuando el interesado lo autorice expresamente, o bien lo establezca la Ley, en concreto:

- Instituto Nacional de Consumo.
- Red de Oficinas de Información al Consumidor de la Comunidad Valenciana.
- Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Valenciana.
- Subdirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad Valenciana.

Transferencias internacionales: no se realizan transferencias internacionales.

Decisiones automatizadas: no se realizan decisiones automatizadas.

Ejercicio de derechos: para ejercitar los derechos que procedan conforme a la normativa de protección de datos (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan) frente al tratamiento de sus datos personales, puede dirigir un escrito al registro general o la sede electrónica del Ayuntamiento de Torrevieja (ejercicio de derechos, trámites de Protección de Datos), o puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección dpd@torrevieja.eu, identificándose de forma correcta.

AEPD: podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) para presentar una reclamación cuando considere que no ha sido debidamente atendida su solicitud."

¿Dónde insertarla?

Se deberá de poner a disposición del interesado en el lugar indicado en la tabla de información básica.