

PROYECTOS DE MODERNIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES DE LAS ENTIDADES LOCALES

El Ayuntamiento trabaja para dar empleo a la ayuda recibida del Ministerio de Política Territorial, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno de España.

El Ministerio de Política Territorial, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno de España, mediante Orden TER/1204/2021, de 3 de noviembre, aprobó las bases reguladoras y efectuó la convocatoria correspondiente a 2021, de subvenciones destinadas a la transformación digital y modernización de las Administraciones de las Entidades Locales (BOE 6 de noviembre de 2021).

El Ayuntamiento de Torrevieja presentó solicitud para desarrollar dos proyectos en dos líneas estratégicas distintas, en concreto, la L2 Operaciones Inteligentes y la L5 Ciberseguridad.

La resolución publicada el pasado mes de mayo, establece que el Ayuntamiento de Torrevieja ha resultado beneficiario de la ayudas solicitadas para ambos proyectos presentados, mediante los cuales se contribuirá a la consecución de los hitos 167 y 169 y del objetivo 168 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

En concreto, son 249.623,00€ de ayuda para el proyecto presentado en línea L2 Operaciones Inteligentes con el título “Automatización de procesos para la mejora de la calidad de los servicios que se presta a ciudadanos y empresas” y 65.340,00€ de ayuda para el proyecto en L5 Ciberseguridad, denominado Implantación de un Centro de Operaciones de Ciberseguridad. En total, 314.970,05 €.

En lo relativo al proyecto de automatización de procesos y tras la Resolución favorable de concesión de la ayuda por parte del Ministerio de Política Territorial, el Ayuntamiento de Torrevieja ha realizado un análisis en profundidad sobre los procesos preseleccionados en la propuesta presentada en diciembre de 2021, con el objeto de confirmar la preselección y sentar las bases para su implementación. El trabajo realizado conduce a la modificación del proyecto inicial, para lo que en fechas próximas se solicitará autorización.

El proyecto se basa en la implantación de la tecnología RPA (Robotic Process Automation).

Los procesos que se pretende automatizar corresponden a las áreas Tesorería, Servicios Sociales, Deportes, Innovación, Prensa y Mercados.

Se ha iniciado expediente de contratación cuyo objeto es el suministro, soporte y mantenimiento de licencias software RPA (Robotic Process Automation) basada en la plataforma UiPath y alojadas sobre infraestructura del propio Ayuntamiento, así como prestación de los servicios de programación, configuración y puesta en marcha de dichas licencias para la implantación de los procesos seleccionados por el Ayuntamiento de Torrevieja, hasta el momento procesos de complejidad baja y media.

En el ámbito del proyecto aprobado en la línea L5 Ciberseguridad, denominado Implantación de un Centro de Operaciones de Ciberseguridad, se han iniciado sendos expedientes de contratación para el suministro, despliegue y puesta en producción de licencias de tipología SIEM (security information and event management) en los sistemas informáticos del Ayuntamiento de Torrevieja y suministro, despliegue y puesta en producción de una solución de protección de equipos de usuario (EDR/XDR), incluidos servidores y dispositivos, frente a amenazas avanzadas de ciberseguridad.

Tanto en el proyecto L2 Automatización de procesos para la mejora de la calidad de los servicios que se presta a ciudadanos y empresas como en el L5 Implantación de un Centro de Operaciones de Ciberseguridad, la complejidad de la materia y otras razones motivarán que con carácter inmediato, el Ayuntamiento solicite, según el procedimiento previsto en las bases (art. 11) la modificación del plazo de ejecución de ambos proyectos.

Es la primera vez que se intenta en el Ayuntamiento de Torrevieja el uso de “robots software” para llevar a cabo de forma automatizada tareas que consumen tiempo de empleados públicos sin generación de valor alguno.

En materia de Ciberseguridad la iniciativa se suma a otras en curso, todas ellas dirigidas a mejorar la disponibilidad de los servicios informáticos, la confidencialidad y otras dimensiones de la seguridad de la información.

XXXXXX